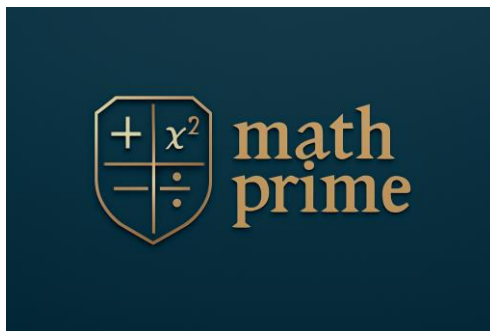




Condições de Acompanhamento

Mathprime

Acompanhamento Individual e Mathprime Select

Leitura e aceitação

Este documento define as condições aplicáveis ao acompanhamento Mathprime. É enviado por email e deve ser lido e aceite antes do pagamento e do início do serviço.

Versão 1.2 · 30 de julho de 2026

1. Identificação e âmbito

A Mathprime presta acompanhamento especializado em Matemática, exclusivamente online, sob orientação de Simão P. S. Santos. O endereço eletrónico de contacto é: geral@mathprime.pt

Estas condições aplicam-se ao Acompanhamento Individual e ao Mathprime Select. A modalidade, o horário, a data de início e o valor mensal aplicáveis a cada aluno são confirmados por escrito antes do início.

2. Modalidades e mensalidades

Modalidade	Mensalidade	Sessões	Formato
Individual	220 €	4 × 60 min./mês	1 aluno
Mathprime Select	195 €	4 × 90 min./mês	4 a 6 alunos

A mensalidade reserva a vaga e corresponde ao acompanhamento mensal contratado. Não é calculada sessão a sessão.

3. Pagamento

- A primeira mensalidade é paga antes da primeira sessão.
- As mensalidades seguintes são pagas até ao dia 5 do mês a que respeitam.
- O pagamento é efetuado por Multibanco, MBWay ou Débito Direto.
- O atraso no pagamento pode determinar a suspensão do acompanhamento após comunicação escrita, sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis.
- Será emitido o documento fiscal legalmente aplicável.
- Os pagamentos efetuados à Mathprime são dedutíveis no IRS na categoria de educação e formação, de acordo com o Artigo 78.º-D do CIRS.

4. Horário e organização das sessões

- O horário regular é acordado antes do início.
- A mensalidade inclui quatro sessões. Nos meses com cinco ocorrências do dia habitual, a quinta semana não corresponde automaticamente a uma sessão adicional.
- Qualquer alteração pontual de horário depende de disponibilidade e de confirmação escrita.
- As sessões são realizadas através da plataforma online indicada pela Mathprime, atualmente MS Teams.

5. Faltas e reagendamentos

5.1. Acompanhamento Individual

- Uma sessão pode ser reagendada quando a ausência é comunicada com pelo menos 24 horas de antecedência, limitada a um reagendamento por mês e sujeita à disponibilidade do professor.
- Ausências comunicadas com menos de 24 horas de antecedência, ou faltas sem aviso, são consideradas sessões realizadas, salvo situação excecional aceite pela Mathprime.

5.2. Mathprime Select

- A ausência de um aluno não dá direito a uma sessão individual de compensação, uma vez que o grupo mantém o seu horário e plano de trabalho.
- Sempre que adequado, poderão ser disponibilizadas indicações de trabalho ou um resumo dos conteúdos tratados, sem substituição integral da sessão.

5.3. Impedimento do professor

- Quando uma sessão não se realiza por impedimento do professor, será reagendada. Se o reagendamento não for possível, a sessão correspondente será compensada no mês seguinte ou o valor respetivo devolvido.

6. Formação e funcionamento do Mathprime Select

- A candidatura não é garantia de aceitação. A formação do grupo depende da compatibilidade entre ano, programa, nível atual, objetivos, ritmo de trabalho e disponibilidade.
- A turma inicia-se depois da confirmação do número mínimo de quatro alunos. Se esse mínimo não for atingido, a Mathprime poderá adiar o início, propor outra modalidade ou devolver valores já pagos.
- A entrada de novos alunos durante um ciclo depende da sua compatibilidade pedagógica com o grupo.
- Se o número de alunos descer abaixo de quatro após o início, as condições mantêm-se até ao fim do mês ou ciclo já pago e serão revistas antes de continuação.
- A participação exige pontualidade, respeito pelos restantes participantes e cumprimento regular do trabalho proposto.

7. Responsabilidades do aluno

- Participar pontualmente e com o material necessário.
- Realizar o trabalho acordado entre sessões.
- Comunicar dúvidas e dificuldades com honestidade.
- Utilizar os materiais apenas para fins pessoais de estudo.
- Manter uma conduta respeitosa nas sessões individuais e de grupo.
- Garantir equipamento, ligação à internet e condições mínimas para participar. Problemas técnicos da responsabilidade do aluno não dão automaticamente direito a reposição.

8. Materiais, confidencialidade e gravações

- Os materiais Mathprime, incluindo testes, diagnósticos, grelhas, exercícios e relatórios, destinam-se ao uso pessoal do aluno.
- Não é permitida a reprodução, publicação, venda ou partilha dos materiais sem autorização escrita.
- Não é permitida a gravação de áudio, vídeo ou imagem das sessões sem autorização prévia de todos os envolvidos.
- Os alunos do Mathprime Select devem respeitar a privacidade dos restantes participantes e não divulgar informação partilhada no contexto das sessões.

9. Acompanhamento, comunicação e resultados

- A Mathprime acompanha a evolução através do desempenho nas sessões, do trabalho realizado e, quando aplicável, de instrumentos de diagnóstico e reavaliação.
- Quando o aluno é menor, o encarregado de educação pode receber informação relevante sobre assiduidade, participação, cumprimento do trabalho e evolução.
- A comunicação administrativa é realizada preferencialmente por email.
- A Mathprime não garante uma classificação, aprovação ou melhoria específica. Os resultados dependem do ponto de partida, da assiduidade, do trabalho do aluno e fatores adicionais.

10. Proteção de dados

Os dados pessoais são tratados de acordo com a Política de Privacidade publicada em www.mathprime.pt/politica-de-privacidade. Não são solicitados dados sensíveis que não sejam necessários à prestação do serviço.

11. Cessação do acompanhamento

- O acompanhamento renova-se mensalmente até comunicação em contrário.
- A cessação deve ser comunicada por escrito com pelo menos 15 dias de antecedência relativamente ao início do mês seguinte.

- A Mathprime pode cessar o acompanhamento em caso de incumprimento reiterado, falta de pagamento, conduta inadequada ou perda de compatibilidade pedagógica, após comunicação e, sempre que possível, diálogo prévio.
- Sem prejuízo do direito de livre resolução e de outros direitos imperativos previstos na lei, as mensalidades já iniciadas não são reembolsáveis, exceto quando a impossibilidade de prestação seja imputável à Mathprime.

12. Direito de livre resolução

Prazo legal

Nos contratos celebrados à distância, o consumidor dispõe, em regra, de 14 dias de calendário para resolver o contrato sem indicar motivo, contados a partir do dia seguinte ao da celebração.

O direito pode ser exercido através de uma declaração inequívoca enviada para geral@mathprime.pt. Pode ser utilizado o modelo incluído no final deste documento, mas a sua utilização não é obrigatória.

Quando o consumidor pretenda que o acompanhamento se inicie antes do fim do prazo de 14 dias, deve apresentar um pedido expresso em suporte duradouro.

Se o serviço se iniciar durante esse prazo, a pedido expresso do consumidor, e este exercer posteriormente o direito de livre resolução, será devido um montante proporcional ao que tiver sido efetivamente prestado até à comunicação da resolução.

Se o serviço for integralmente prestado durante o prazo de livre resolução, após consentimento expresso do consumidor e reconhecimento de que perde esse direito quando a prestação estiver concluída, o direito de livre resolução deixa de poder ser exercido relativamente ao serviço integralmente executado.

Quando exista direito a reembolso, este é efetuado sem demora injustificada e, em regra, no prazo máximo de 14 dias após a Mathprime ser informada da decisão, utilizando o mesmo meio de pagamento, salvo acordo expresso em contrário.

Enquadramento legal: Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, na redação em vigor.

13. Resolução alternativa de litígios de consumo

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios competente.

Para contratos abrangidos na Área Metropolitana do Porto, pode ser contactado:

CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto

Telefone: 225 508 349

Email: cicap@cicap.pt

Website: www.cicap.pt

A lista atualizada das entidades de resolução alternativa de litígios está disponível no portal da Direção-Geral do Consumidor. A disponibilização desta informação não limita o recurso aos tribunais nem outros direitos legalmente previstos.

Enquadramento legal: Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, na redação em vigor.

14. Confirmação em suporte duradouro

Antes do início do acompanhamento, a Mathprime envia por email a confirmação das condições acordadas, incluindo modalidade, preço, horário, data de início e a versão destas condições aplicável ao contrato.

15. Aceitação

A participação no acompanhamento pressupõe a leitura e aceitação destas condições. Quando o aluno é menor, a aceitação é efetuada pelo encarregado de educação.

Nome do aluno	
Encarregado de educação	
Modalidade	☐ Individual ☐ Mathprime Select
Mensalidade	
Data de início	
Horário regular	
Aceitação	☐ Li e aceito as Condições de Acompanhamento Mathprime, versão 1.2.
Início antecipado	☐ Solicito expressamente que o serviço se inicie antes do fim do prazo legal de 14 dias e reconheço as consequências indicadas na secção 12.
Data e assinatura	

Modelo de livre resolução

Preencha e devolva este formulário apenas se pretender resolver o contrato.

Para: Mathprime - Simão P. S. Santos

Email: geral@mathprime.pt

Pela presente comunico que resolvo o contrato de prestação do seguinte serviço:

Contrato celebrado em: ____ / ____ / ____

Nome do cliente: _____

Endereço do cliente: _____

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura do cliente (apenas se o formulário for enviado em papel):

Nota

Pode exercer o direito de livre resolução por qualquer outra declaração inequívoca enviada dentro do prazo legal. O envio deste modelo não é obrigatório.